

ABSTRAK

Ulfa, Nadhia Maria. 2013. Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional dengan *Employee Engagement* di PT ICS (Istana Cipta Sembada). Skripsi. Fakultas Psikologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

Pembimbing : Drs. Zainul Arifin, M. Ag

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, *Employee Engagement*

Organisasi tidak hanya membutuhkan orang memiliki intelektual tinggi, tetapi organisasi juga membutuhkan orang yang memiliki *engagement* tinggi yaitu berkomitmen, loyalitas tinggi terhadap pekerjaan dan organisasi, serta bertanggung jawab dan dapat bekerja sama dalam tim yang solid. *Employee engagement* merupakan sebuah rasa kepemilikan yang dimiliki karyawan terhadap perusahaan dan keterlibatan yang penuh karyawan terhadap tercapainya tujuan organisasi. *Employee engagement* dapat dibangun melalui kepemimpinan transformasional. Kepemimpinan transformasional yaitu kepemimpinan yang mempengaruhi, memotivasi dengan penuh inspirasi, menstimulasi intelektual dan memberikan perhatian secara individu kepada bawahan agar berbuat lebih dari yang diharapkan.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu pertama untuk mengetahui tingkat *employee engagement* di PT ICS, kedua untuk mengetahui tingkat kepemimpinan transformasional di PT ICS, dan ketiga untuk membuktikan hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan *employee engagement* di PT ICS

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan menggunakan desain penelitian korelasi. Subjek yang menjadi objek penelitian ini yaitu karyawan PT ICS yang berjumlah 148. Terdapat dua variabel yang diukur yaitu kepemimpinan transformasional (variabel bebas) dan *employee engagement* (variabel terikat). Instrumen pengumpulan datanya menggunakan dua skala yaitu skala kepemimpinan transformasional yang berjumlah 45 item dan skala *employee engagement* yang berjumlah 25 item. Skala tersebut diukur menggunakan skala likert dan dianalisa menggunakan analisa regresi.

Dari hasil penelitian diperoleh data kepemimpinan transformasional berada pada kategori sedang yakni 72% atau 106 orang, kategori tinggi yakni 15% atau 22 orang, dan kategori rendah sebesar 13% atau 20 orang. Sedangkan *employee engagement* berada pada kategori sedang yaitu 69% atau 102 orang, tinggi sebesar 18% atau 26 orang, dan rendah yaitu 13 % atau 20 orang. Hasil analisa data kedua variabel tersebut yaitu terdapat hubungan yang signifikan antara kepemimpinan transformasional dengan *employee engagement*. Hal ini ditunjukkan dengan koefisien R_{xy} yang positif sebesar 0.652 dengan signifikansi yaitu $p(0,000) < 0.05$. Adapun daya prediksi atau sumbangan efektif kepemimpinan transformasional terhadap *employee engagement* ditunjukkan dengan koefisien determinan $R^2 = 0.425$ yang artinya terdapat 42,5% *employee engagement* ditentukan oleh kepemimpinan transformasional. Hal ini dapat diartikan bahwa semakin tinggi kepemimpinan transformasional yang diterapkan pemimpin maka semakin tinggi pula *employee engagement*.